

**PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN  
DEL REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
DE LA COMARCA DE ANDORRA-SIERRA DE ARCOS**

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROCESO  
PARTICIPATIVO POR LOS/AS ASISTENTES**

**Andorra, Noviembre de 2012**



**ÍNDICE**

**1 INTRODUCCIÓN..... 3**

**2 ANÁLISIS DE LAS VALORACIONES..... 4**

**3 CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN..... 10**

# 1 Introducción

El presente documento ofrece una panorámica general de la valoración por parte de los y las participantes al proceso participativo desarrollado para la elaboración del Reglamento de Participación Ciudadana de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.

La evaluación se llevó a cabo a la finalización de la jornada de retorno, en la que se repartió, a cada asistente, un breve cuestionario en el que se preguntaba por su grado de satisfacción, en una escala del 1 al 5, siendo 1 un grado de satisfacción muy bajo ( 😞 ) y 5 muy elevado ( 😊 ), en relación a diferentes aspectos del proceso. Los aspectos valorados han sido:

- *En relación a los recursos empleados:* las salas utilizadas, los medios utilizados y los materiales entregados.
- *En relación a la dinámica de los talleres:* la metodología utilizada, el equipo de dinamización, la claridad en la exposición de los talleres, la posibilidad de expresar opiniones y la duración y horario de los talleres.
- *En relación al proceso participativo:* la utilidad del proceso, la relevancia o interés del tema tratado, la calidad de la participación, el resultado o producto del proceso y si se han alcanzado las expectativas creadas.

Como parte final del cuestionario se ofrecía la posibilidad de indicar, mediante pregunta abierta, aquellas sugerencias y/o comentarios que quisieran aportar como mejora para futuros procesos participativos a desarrollar en la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.

De los/as 14 asistentes a la jornada, se recogen un total de 11 cuestionarios rellenados. En uno de ellos sólo se responde a 8 de los 14 aspectos preguntados, se omite la valoración de los referidos a la dinámica de los talleres ya que esta persona indica que, por motivos de salud, no pudo asistir a ninguno de los talleres deliberativos, sólo a las jornadas inicial y de retorno.

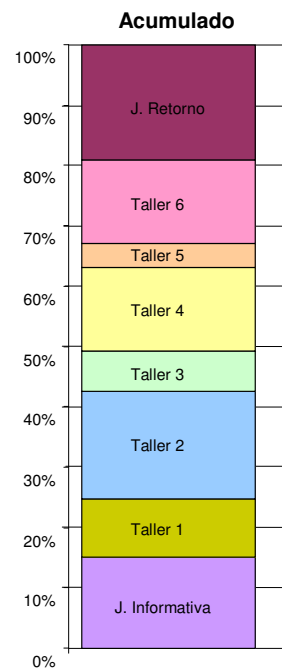
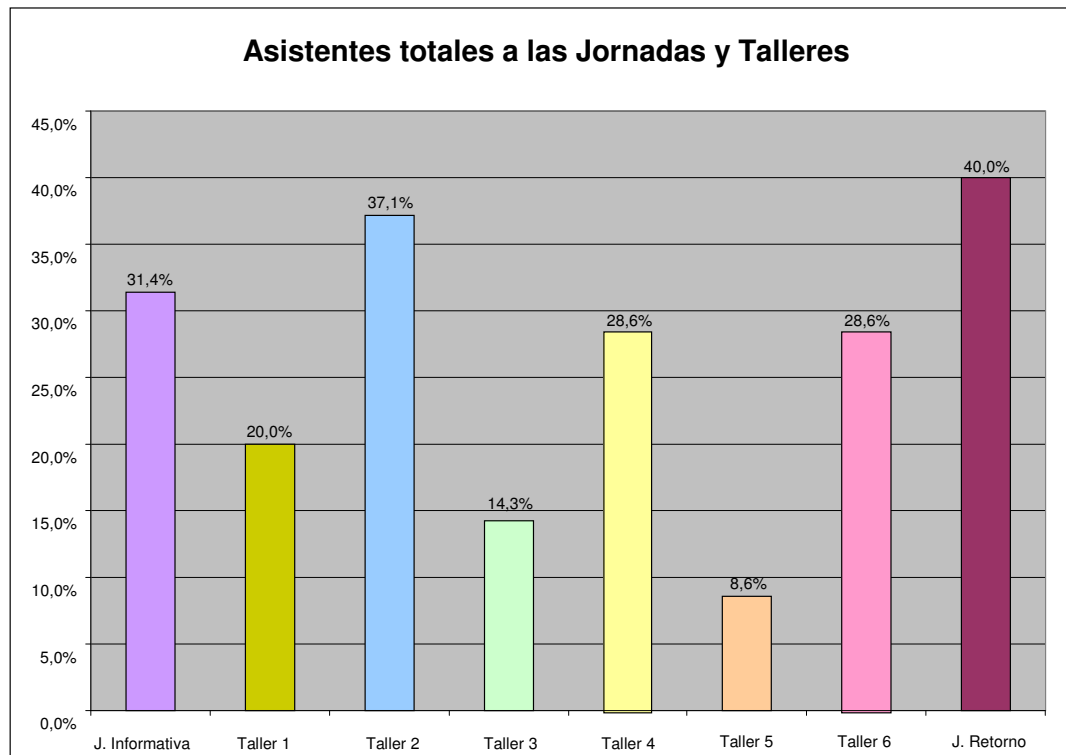
A continuación se recogen, en forma de tablas y gráficos, todas las valoraciones recogidas, antes de ello y, de la misma forma, se indican el número total de asistentes al proceso participativo desarrollado desde el 22 de septiembre al 24 de noviembre de 2012.

## 2 Análisis de las valoraciones

### 2.1. Asistentes totales al proceso

A lo largo del proceso participativo para la elaboración del Reglamento de Participación Ciudadana de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos han participado un total de 35 personas diferentes y su distribución en relación a las jornadas y talleres desarrollados es la siguiente<sup>1</sup>:

| Jornada/Taller | Nº asistentes | %     |
|----------------|---------------|-------|
| J. Informativa | 11            | 31,4% |
| Taller 1       | 7             | 20,0% |
| Taller 2       | 13            | 37,1% |
| Taller 3       | 5             | 14,3% |
| Taller 4       | 10            | 28,6% |
| Taller 5       | 3             | 8,6%  |
| Taller 6       | 10            | 28,6% |
| J. retorno     | 14            | 40,0% |



<sup>1</sup> Hay que indicar que muchas de estas personas han participado en más de un taller/jornada.

## 2.2. Análisis de las valoraciones recibidas

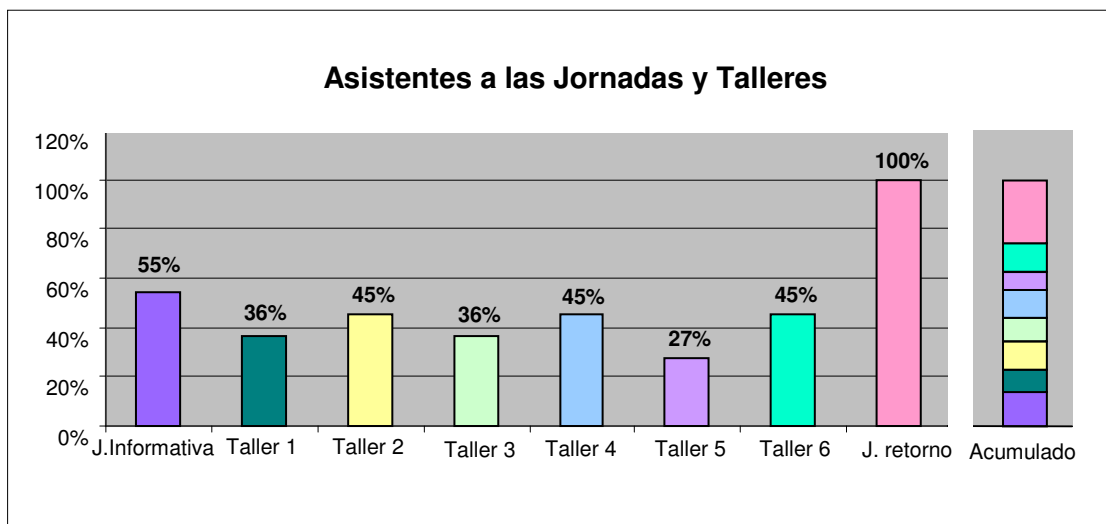
Se obtienen un total de 11 cuestionarios rellenos por lo que las tablas y gráficos que se muestran a continuación no se corresponden con la totalidad de asistentes al proceso.

Para el análisis se reproduce cada una de las cuestiones preguntadas y, a continuación, se indican todas las valoraciones realizadas:

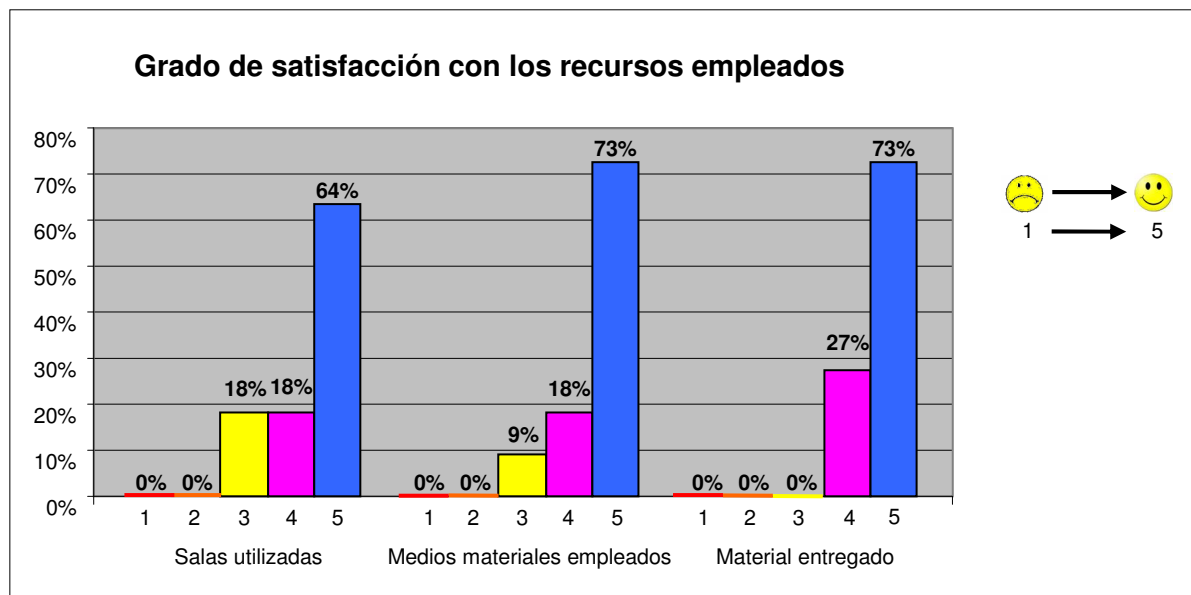
### 2.2.1. Por favor, marca el taller o talleres en los que has participado:

En cuanto a la primera pregunta sobre el taller o talleres en los que han participado, de las 11 personas que han respondido se obtiene que:

| Jornada/Taller | %    |
|----------------|------|
| J. Informativa | 55%  |
| Taller 1       | 36%  |
| Taller 2       | 45%  |
| Taller 3       | 36%  |
| Taller 4       | 45%  |
| Taller 5       | 27%  |
| Taller 6       | 45%  |
| J. retorno     | 100% |

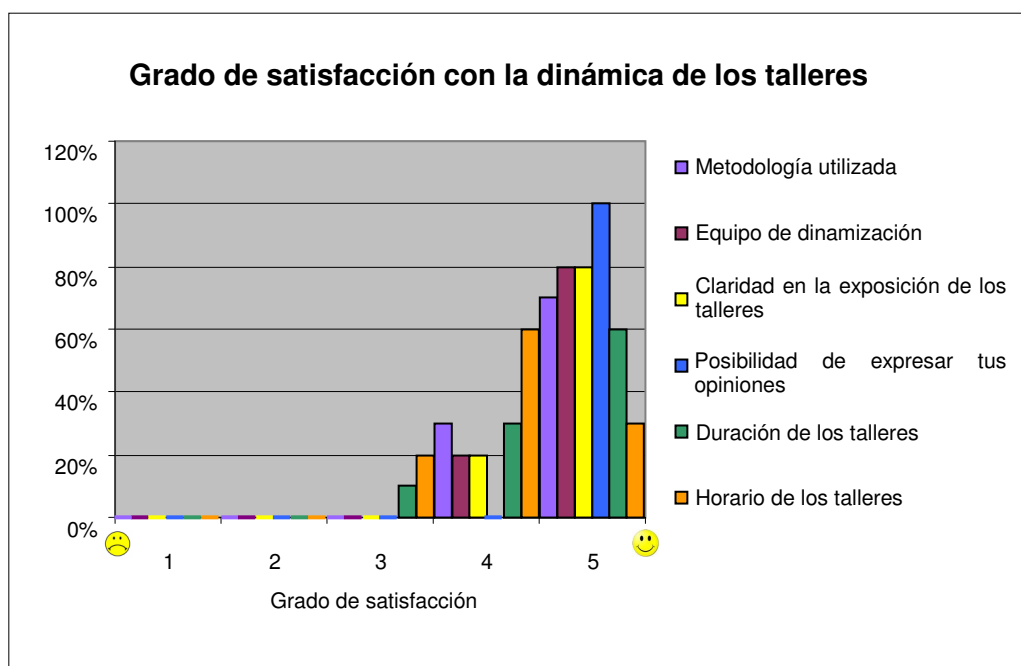


### 2.2.2. Valora de 1 a 5 tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos en relación a los recursos empleados:



La gran mayoría de los/as asistentes muestran un grado de satisfacción alto o muy alto con las salas empleadas, los medios materiales utilizados y el material entregado por el equipo de dinamizadores durante el desarrollo de cada una de los talleres.

2.2.2. Valora de 1 a 5 tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos en relación a la dinámica de los talleres:



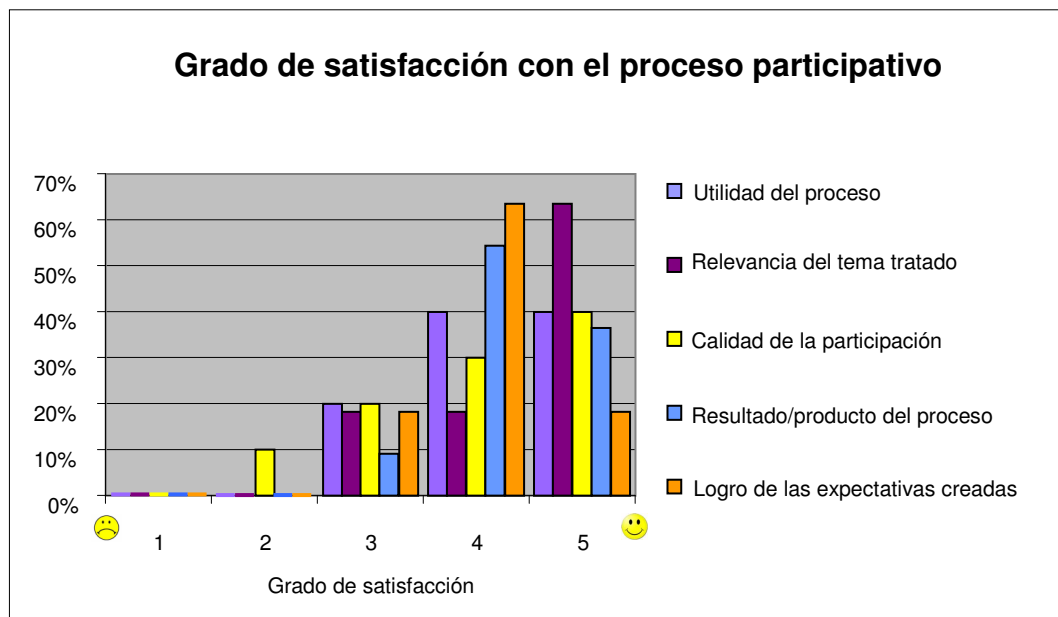
| Valoración | Metodología utilizada | Equipo de dinamización | Claridad en la exposición de los talleres | Posibilidad de expresar tus opiniones | Duración de los talleres | Horario de los talleres |
|------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1          | 0%                    | 0%                     | 0%                                        | 0%                                    | 0%                       | 0%                      |
| 2          | 0%                    | 0%                     | 0%                                        | 0%                                    | 0%                       | 0%                      |
| 3          | 0%                    | 0%                     | 0%                                        | 0%                                    | 10%                      | 20%                     |
| 4          | 30%                   | 20%                    | 30%                                       | 0%                                    | 30%                      | 60%                     |
| 5          | 70%                   | 80%                    | 70%                                       | 100%                                  | 60%                      | 30%                     |

En este apartado se pregunta por diferentes ítems relacionados con el desarrollo de los talleres y, de las valoraciones recibidas, se puede decir que tanto la metodología empleada como el equipo que ha facilitado y dinamizado los talleres así como el trabajo realizado por el mismo ha sido muy satisfactorio para las personas asistentes, la totalidad de ellos y ellas afirman que ha podido expresar sus opiniones en todo momento. Los aspectos que han podido resultar más desfavorables son los relativos a la duración de los talleres y al horario de los mismos, de hecho una sugerencia que se aporta se refiere a los mismos, indicando que el mejor horario sería en sábado por la mañana.

*2.2.3. Valora de 1 a 5 tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos en relación al proceso participativo:*

Para la evaluación del proceso participativo en sí, se ha preguntado por cinco aspectos que se consideran esenciales para la misma: utilidad del proceso, relevancia del tema tratado, la calidad de la participación, entendida ésta como el valor de las aportaciones realizadas, el resultado o producto obtenido al final del proceso y si los y las participantes han logrado satisfacer las expectativas que se habían creado al inicio del proceso o sin embargo consideran que éstas no se han cumplido.

| Valoración | Utilidad del proceso | Relevancia del tema tratado | Calidad de la participación | Resultado/producto del proceso | Logro de las expectativas creadas |
|------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1          | 0%                   | 0%                          | 0%                          | 0%                             | 0%                                |
| 2          | 0%                   | 0%                          | 10%                         | 0%                             | 0%                                |
| 3          | 20%                  | 18%                         | 20%                         | 9%                             | 18%                               |
| 4          | 40%                  | 18%                         | 30%                         | 55%                            | 64%                               |
| 5          | 40%                  | 64%                         | 40%                         | 36%                            | 18%                               |



En comparación con los otros aspectos evaluados, éstos han obtenido un menor grado de satisfacción, si bien es cierto que ninguno de ellos, salvo la calidad de la participación, ha sido puntuado con un grado de satisfacción bajo o muy bajo. En el caso de la calidad de la participación hay una sola persona que marca un valor de 2 sobre 5 y por los comentarios aportados puede deberse a que se ha comentado en varias ocasiones que la participación ha sido muy escasa.

En relación al resto de ítems evaluados el mejor valorado es el referido al tema tratado, el 64% considera muy satisfactorio el haber realizado un proceso participativo para la elaboración del Reglamento de Participación Ciudadana de la comarca.

En la evaluación de un proceso participativo es importante conocer si se ha logrado cubrir las expectativas que los y las asistentes se crearon al inicio del mismo y en el caso de la elaboración del Reglamento de PC de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos se puede afirmar que, en su gran mayoría, sí que se han cumplido y con un grado de satisfacción elevado, según los datos, el 18% las ha cumplido a medias, el 64% las ha cumplido en gran medida y el 18% restante lo ha hecho al completo.

En cuanto al apartado final de sugerencias y/o comentarios que se quisieran aportar sólo se han recibido dos, se muestran literalmente a continuación:

*Comentario 1. Mi temor es que este experimento que entiendo que sería la forma de llegar por fin a una verdadera democracia, se quede, en sucesivas legislaturas, en agua de borrajas porque los promotores no podáis seguir intentándolo. Baja participación.*



*Comentario 2. Horario: mejor los sábados por la mañana. Utilidad y logro he anotado "3" por la escasa participación.*

En términos generales y como conclusión, podemos afirmar que el proceso de participación ciudadana desarrollado para la Elaboración del Reglamento de Participación Ciudadana de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos ha sido satisfactorio (y muy satisfactorio), en todos sus términos, para la mayor parte de las personas que han respondido al cuestionario de evaluación.

### 3 Cuestionario de evaluación



#### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA COMARCA DE ANDORRA-SIERRA DE ARCOS

Mediante este cuestionario anónimo queremos conocer tu opinión y grado de satisfacción con el proceso participativo del que has formado parte.

Por favor, marca el taller o talleres en los que has participado:

- ☐ Jornada informativa
- ☐ Taller 1. Consejo de Participación Ciudadana y ciudadanía
- ☐ Taller 2. Consejo de Participación Ciudadana y ciudadanía
- ☐ Taller 3. Consejo de Participación Ciudadana y ciudadanía
- ☐ Taller 4. Consejo de Participación Ciudadana y ciudadanía
- ☐ Taller 5. Ayuntamientos
- ☐ Taller 6. Grupos políticos
- ☐ Jornada de retorno

Valora de 1 a 5 tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos:



| Aspecto                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <i>En relación a los recursos empleados</i>      |   |   |   |   |   |
| Salas utilizadas                                 |   |   |   |   |   |
| Medios materiales empleados                      |   |   |   |   |   |
| Material entregado                               |   |   |   |   |   |
| <i>En relación a la dinámica de los talleres</i> |   |   |   |   |   |
| Metodología utilizada                            |   |   |   |   |   |
| Equipo de dinamización                           |   |   |   |   |   |
| Claridad en la exposición de los talleres        |   |   |   |   |   |
| Posibilidad de expresar tus opiniones            |   |   |   |   |   |
| Duración de los talleres                         |   |   |   |   |   |
| Horario de los talleres                          |   |   |   |   |   |
| <i>En relación al proceso participativo</i>      |   |   |   |   |   |

|                                                 |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Utilidad del proceso                            |  |  |  |  |  |
| Relevancia/interés del tema tratado             |  |  |  |  |  |
| Calidad de la participación                     |  |  |  |  |  |
| Resultado/producto del proceso                  |  |  |  |  |  |
| Logro de las expectativas creadas en el proceso |  |  |  |  |  |

Sugerencias y/o comentarios que quieras aportar (p.ej. otros procesos participativos, metodologías... a desarrollar, etc.):

|  |
|--|
|  |
|--|